



江苏海辰云科信息技术有限公司

2024 年度社会责任报告

前言

江苏海辰云科信息技术有限公司是国内专注企业级网络安全、云计算、云桌面整体解决方案研发与技术服务的数字化服务商，核心业务覆盖云安全管理平台、虚拟化云桌面系统、行业信息化管理软件、IT 架构运维服务，产品与服务广泛落地工业制造、金融、政务、园区等数字化场景，是政企数字化转型、数据安全防护、云化办公建设的核心软件支撑服务商。

2024 年度，公司坚守“软件筑基、安全为本、协同共生、数字惠民”企业社会责任理念。作为信息技术产业链中间服务商，向上联动服务器、硬件终端、安全芯片、第三方技术服务商等上游合作生态，向下赋能政府单位、制造企业、金融机构、中小企业等各类数字化客户。

公司社会责任不局限于合规经营、员工关怀、绿色数字化运营，核心价值体现在：联动上游技术伙伴共建安全合规技术标准；助力下游各类客户降低数字化建设成本、筑牢数据安全防线；以安全、稳定、轻量化自研软件产品，赋能产业数字化升级与公共服务智能化，依托全产业链协同践行软件科技企业社会责任。

本报告真实、客观、完整披露公司 2024 年度经济治理、技术供应链协同、客户数字化赋能、软件产品安全责任、绿色数字化运营、员工成长发展、数字公益服务等各项社会责任履职实践。

一、报告编制说明

报告周期：2024 年 1 月 1 日—2024 年 12 月 31 日

披露范围：公司本部全部经营板块，涵盖软件研发、方案设计、项目实施、



安全测试、运维技术服务全业务链条。

编制依据：严格遵循《公司法》《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《环境保护法》《劳动法》及软件信息技术行业社会责任披露规范编制。

报告特色：聚焦软件技术供应链协同、政企数字化安全赋能、数据安全民生保障、产业链价值共创四大核心方向。

二、正文

2.1 企业概况与社会责任治理

2.1.1 企业定位

公司深耕网络安全与云计算软件赛道，自主研发云安全管理平台、政企云桌面系统、工业数据防护软件、行业信息化管理平台，配套提供全周期实施、运维、安全检测技术服务，是国内政企云化转型、数据安全治理领域主流软件服务商。

自研软件产品是各行业数字化建设底层支撑系统，承担数据存储、权限管控、网络防护、远程办公、业务协同核心功能，为产业数字化、企业信息化提供安全可靠软件底座。

2.1.2 社会责任核心理念

自研筑安全、诚信联供需、数字惠民生、协同共发展

2.1.3 责任治理体系

公司搭建总经理牵头，研发部、质量管控部、市场部、项目实施与运维部、综合管理部协同联动的社会责任管理机制，将软件安全责任、供应链合规责任、数据防护责任、绿色数字化运营责任、客户服务责任全部纳入年度部门绩效考核，实现社会责任与软件研发、项目经营深度融合、同步落地推进。

2.3 经济责任

2.3.1 合规经营稳定纳税

报告期内，公司经营发展平稳，深耕网络安全、云计算软件核心主业，坚持合法合规经营、依法诚信纳税、标准化内部治理，全年无失信公示记录、无重大



软件安全事故、无行政监管处罚、无重大经营风险，持续为地方数字产业培育税收来源、吸纳信息技术就业岗位。

2.3.2 专注自研，夯实软件安全品质底座

公司聚焦网络安全、虚拟化云桌面核心技术持续迭代，不断优化软件稳定性、漏洞防护能力、多场景兼容适配性、轻量化部署能力。通过持续代码优化、自动化安全测试、版本迭代升级，打造低漏洞、易运维、适配多行业的自主软件产品，解决行业通用软件安全隐患多、部署复杂、运维成本高、数据防护薄弱等痛点，为政企数字化普及提供安全可控国产软件支撑。

2.4 技术供应链社会责任

云安全、云计算软件产品研发高度依赖上游硬件厂商、安全组件供应商、第三方技术服务商协同配套，对技术合规、数据安全、交付稳定性要求严苛。公司始终秉持“不唯短期利润，与上下游技术伙伴共生共赢”合作准则，切实履行软件中游服务商产业链带动责任。

2.4.1 阳光合作，扶持本土技术中小企业

公司上游合作生态包含安全硬件厂商、加密组件供应商、第三方检测机构、服务器配套企业、外包技术服务团队等大量本土中小科技企业。公司坚持公开透明、公平对等、长期稳定的商务合作机制：

杜绝不合理压价、逾期账款拖欠、无故扣款行为，保障合作企业合理收益与资金正常周转；

优先与本地专精特新科技中小企业、安全配套厂商建立长期合作，提供持续稳定项目配套需求；

建立战略伙伴长期合作框架，协助上游中小企业稳定订单、优化技术产能、稳定技术人才队伍。

依托全年稳定软件项目配套需求，带动本地网络安全、IT 配套、技术服务类中小企业平稳经营，助力中小科技企业持续创新发展。

2.4.2 联合安全管控，共建行业软件安全标准



公司搭建完整上游合作伙伴准入、年度审核、分级评级、季度复盘管理体系，将数据合规、信息安全、知识产权、劳工权益纳入供应商年度综合考核指标。

针对软件产品高安全要求，联合上游核心技术伙伴统一安全管控标准：

统一加密组件、硬件安全模块选型规范，建立配套物料入厂安全检测标准；

同步安全漏洞更新、版本迭代节奏，降低软件整体安全风险；

搭建技术问题快速协同处置通道，联合优化方案、降低项目综合成本、提升整体交付安全性。

通过上下游联合安全共治，减少产业链软件漏洞隐患、项目返工损耗，推动上游配套技术企业规范化、安全化升级。

2.4.3 打造低碳数字化供应链

公司推行绿色数字化采购合作机制，优先选择低功耗硬件、可虚拟化节能配套设备，联动上游厂商优化软硬件部署能耗方案，减少硬件资源冗余采购。依托线上协同开发、远程测试模式替代线下高频对接，降低跨区域沟通差旅能耗，共同构建低碳、可持续的软件技术合作生态。

2.5 客户赋能社会责任

公司自研软件并非单纯信息化工具，而是守护政企数据安全、提升公共服务、优化企业运营效率的数字化底层支撑。公司坚持以自研软件、全周期技术服务赋能客户，与客户协同创造产业与社会双重价值。

2.5.1 优化软件产品，降低客户数字化综合成本

针对政务、制造、中小企业数字化转型普遍存在软件安全弱、运维难度高、采购成本高、系统不兼容等痛点，公司持续优化软件架构、强化原生安全防护、提升多系统兼容能力、简化部署运维流程。依托高稳定、低运维、高适配自研云安全与云桌面软件，为下游客户创造多重价值：

降低软件采购、后期运维、安全防护综合投入；

减少系统漏洞引发的数据泄露、业务中断风险；

提升客户信息化项目市场竞争力与服务口碑。



真正实现客户数字化建设省心、省钱、安全可控，助力各类政企客户稳定经营、拓展数字化业务、吸纳就业。

2.5.2 深度场景定制，助力公共服务数字化便民

公司云安全、云桌面软件落地大量民生高频服务场景：

工厂、园区制造企业：部署工业数据安全防护平台，保障生产数据安全，推进智能制造转型；

学校、医疗机构：搭建轻量化云办公系统，保障教学、诊疗数据安全存储；

中小企业、产业园区：提供低成本云安全防护工具，补齐小微企业数据安全短板。

公司紧贴各行业真实业务需求，持续开展场景化功能定制、软件固件迭代、多终端兼容适配，与客户联合打造安全、易用、稳定的数字化平台，提升公共服务效率、降低企业数字化转型门槛，以软件技术服务民生。

2.5.3 全周期诚信技术服务，保障客户项目平稳运营

公司构建售前方案咨询、售中同步实施跟进、售后 7×24 小时应急响应、长期版本免费迭代的全周期服务体系。针对民生政务、重点工业项目、园区数字化工程实行优先排产、优先实施、优先应急保障，确保客户信息化系统长期稳定运行，持续支撑民生服务、企业生产经营。

以可靠交付、快速技术服务保障下游客户项目落地、市场拓展、数字化品牌升级，实现软件产业链上下游互利共生、协同发展。

2.6 环境责任

2.6.1 研发办公全流程节能降耗

公司软件研发、测试、办公全场景推行节能管控，优化机房服务器虚拟化调度策略，提升算力利用率、降低设备空载能耗；推行无纸化线上研发协作、电子文档归档、线上会议沟通，严控纸质耗材使用，减少资源消耗。

2.6.2 轻量化软件绿色研发设计

软件研发阶段坚持轻量化、低功耗架构设计，通过云桌面集中算力模式，替代客户本地大量高功耗电脑终端部署，从软件层面帮助全社会减少硬件采购与电



力消耗，降低数字化建设碳足迹。软件持续优化生命周期，延长系统稳定服役年限，减少系统频繁更换带来的电子废弃物增量。

2.6.3 废弃物规范分类处置

办公电子设备、废旧服务器、废弃配件统一交由具备资质第三方机构回收拆解处置，办公垃圾严格分类管理，全年无环保违规事件、无超标排放记录。

2.7 员工发展责任

公司严格执行劳动保障法律法规，全体员工签订规范劳动合同，足额缴纳社保公积金，按时发放薪酬绩效，依法保障员工休假、劳动保护、职业健康等合法权益。

搭建分层人才培养体系，覆盖新员工入职、研发代码规范、网络安全合规、项目实施管理、客户服务技能全维度常态化培训，持续培育云计算、网络安全领域专业技术人才。

打造公平透明、包容温暖的职场环境，完善团建活动、节日慰问、绩效激励、困难员工帮扶机制，增强员工归属感与职业认同感，稳定企业技术人才团队，持续向本地数字产业输送优质信息技术专业人才。

2.8 社会公益与产业责任

产业普惠责任：持续推出国产化、高性价比云安全与云桌面软件产品，降低国内政企数字化、数据安全建设门槛，推动网络安全软件国产替代普及。

民生保障责任：重大民生时段保障政务、医疗、园区客户系统运维应急响应，保障公共数字化服务不间断平稳运行。

行业生态责任：坚持公平合规竞争、诚信经营，自觉维护云计算、网络安全软件行业良性市场秩序，推动行业标准化、规范化高质量发展。

数字公益责任：面向园区中小企业、社区开展免费网络安全科普培训，普及个人信息保护、企业数据防护专业知识，提升社会整体网络安全防范意识。

2.9 存在不足与改进方向

与上游技术伙伴联合安全研发、技术共创深度不足，2025 年将建立常态化联合版本迭代、安全攻坚协同机制；

绿色数字化供应链评价体系精细化程度不足，后续落地分级绿色供应商评定、低能耗配套选型标准；

标准化数字公益服务项目较少，公益活动形式较为零散，后续打造常态化中小企业免费安全诊断普惠项目。

2.10 未来展望

下一阶段，公司将持续深耕云安全、云桌面软件核心主业，全方位深化数字化产业链社会责任：

对上深化技术生态共生：打造安全、低碳、共赢的上游配套合作体系，带动本土科技中小企业技术升级；

对下深化客户数字价值共创：持续打磨安全、轻量化、高性价比自研软件，助力各行业客户数字化、数据安全体系升级；

对内坚守安全与绿色运营：以自主可控软件品质立身，以数字化低碳模式赋能，持续夯实国产网络安全软件品牌实力；

对外践行产业与民生担当：依托自研软件赋能数字便民、产业数字化转型、数据安全防护，以全产业链协同践行软件科技企业社会责任。

三、结语

未来，公司将持续联动全部上游技术伙伴、下游政企客户，同心共建、协同共生，打造更安全、更绿色、更普惠、更可靠的云计算与网络安全产业生态，持续以自研软件技术赋能产业、守护数据安全、服务民生社会！

江苏海辰云科信息技术有限公司

2025 年 4 月 30 日

